



TERMINOS Y CONDICIONES WEB

Todas las compras que se realicen en la tienda online www.vitasurfboards.com (en adelante VITA SURFBOARDS) con domicilio social en la C/ Gregorio Marañón, 1 Bajo II, 33203 de Gijón, Asturias, ESPAÑA, con Número de Identificación Fiscal B33608704, y con tienda física en la C/ Rodríguez Sampedro, s/n, 332036 de Gijón, Asturias, ESPAÑA; están sujetas a las Condiciones Generales de Uso expuestas a continuación:

1. Territorio de aplicación

¿En qué países se puede comprar online en VITA SURFBOARDS?

Actualmente puedes hacer tu pedido desde cualquier parte del mundo.

En el apartado 5 se indican los costes de envío a España y determinados países de la Unión Europea. Para la venta y envío de productos a otros destinos, puedes consultar el procedimiento para realizar confirmar tu pedido, plazo de entrega e importe de los gastos de envío a través del email info@asturboards.com, o del formulario web, indicando los productos de tu interés y la dirección de entrega.

2. Precios

Todos los precios de nuestros productos están indicados en Euros (€) y corresponden al precio unitario con IVA incluido y entregado en el domicilio de su elección, pero no incluyen los gastos de envío, los cuales son específicos para cada pedido, y comunicados por Vita Surfboards en función del volumen del pedido y de la zona de entrega. El importe de los gastos de envío será añadido al total de la factura.

- **IVA:** En relación al IVA, como regla general se aplicará el tipo impositivo del 21%, actualmente vigente en España. Para los envíos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, serán por cuenta del cliente los tributos que se liquiden en las correspondientes aduanas (IGIC o IPSI, según corresponda). En estos casos, una vez recibamos el correspondiente Documento Aduanero, procederemos a rectificar la factura y a reembolsar el IVA inicialmente cargado por la compra, una vez deducido el coste de la tramitación de la documentación aduanera (entre 22 € para Canarias, Ceuta y Melilla, y 35 € para Andorra)
- **Vigencia:** Los precios expuestos en www.vitasurfboards.com son válidos en el momento de su consulta por el cliente o durante el periodo indicado en Vita Surfboards, y podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento. Los precios facturados serán los que estén en vigor en el momento de realizar el pedido.
- **Productos en Oferta:** Todos los productos que Vita Surfboards promocióne a un precio especial se mostrarán en la web con la siguiente información: precio de oferta, precio habitual y fecha de finalización de la oferta o promoción. Dichas ofertas estarán disponibles hasta la fecha indicada, a partir de la cual el producto desaparecerá automáticamente de la web.



3. Formas de pago

Vita Surfboards ofrece dos formas de pago:

- a) Transferencia bancaria
- b) Pasarela de pago con Tarjeta de crédito (Pago Seguro con VISA o MASTERCARD)

1) Transferencia bancaria

- Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirás, junto con la confirmación de tu pedido, un email donde se te indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de Vita Surfboards.
- Es muy importante que indiques en el asunto el número de pedido, así como tu nombre y apellidos, y realices la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.
- Si lo deseas, puedes enviarnos el justificante de la transferencia por email a info@asturboards.com. Pero, en cualquier caso, sólo se considerará efectivo el pedido cuando nuestro departamento de administración tenga confirmación bancaria de la transferencia.
- No olvides que debes efectuar el pago en EUROS y que todas las comisiones de cambio y bancarias corren por tu cuenta al optar por este sistema de pago.

2) Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

- Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en Vita Surfboards es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Vita Surfboards utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red. (Si desea saber más, visita nuestra sección Pago Seguro).
- Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedarán registrados en ninguna base de datos, sino que irán directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.
- Además, te informamos de que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta “securizada” siempre podrás efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.



- En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, Vita Surfboards sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas.
- En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y el CVV o CVC impreso en cursiva en el reverso de tu tarjeta VISA o MASTERCARD. De esta forma, se ofrecen más garantías acerca de la seguridad de la transacción.
- **Cargo del precio de tu compra:** Al realizar tu pedido, el importe del precio de tu compra no se cargará en tu tarjeta, sino que el precio de los artículos que encargues se retendrá de tu saldo. Si dentro de los siete días siguientes, y una vez te hayamos confirmado todos los detalles, no decides desistir de la compra, se hará efectivo el cargo en tu tarjeta de crédito. Por el contrario, en caso de que en el plazo antes referido decidas cancelar tu pedido, no recibirás cargo alguno en tu tarjeta de crédito.
- **Importante:** El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y Vita Surfboards se reserva el derecho de entablar acciones legales contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

4. Plazos de entrega y formas de envío

Uno de nuestros principales esfuerzos se centra en servir los pedidos en el menor plazo posible.

Cada pedido recibido a través de nuestra tienda online será confirmado vía email por Vita Surfboards con la máxima celeridad. Por este medio se te indicará la disponibilidad del producto y el plazo de entrega previsto. Una vez lo recibas podrás confirmar el pedido, para que se entregue en la fecha prevista, o anularlo.

En caso de anulación, si al hacer la compra indicaste como medio de pago el de tarjeta de crédito, se liberará de inmediato el saldo retenido y no se cargará importe alguno en tu tarjeta de crédito.

Y recuerda, si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido hasta que no tengamos confirmación de nuestro banco de la recepción de la transferencia

Vita Surfboards se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la empresa contratada para realizarlo, independientemente de lo expuesto en estas páginas, y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Nota: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

Vita Surfboards ofrece **dos vías para entregarte tu pedido:**

4.1. Envío a domicilio

Entregas mediante empresa de mensajería, conforme a las condiciones del apartado 5



Los envíos que sean devueltos a Vita Surfboards por parte de la empresa de mensajería por motivo de dejadez del cliente o dirección de entrega incompleta o errónea, no serán reexpedidos hasta que el cliente abone los gastos de envío correspondientes a una nueva expedición (no pudiéndose beneficiar de nuevo de los gastos de envío gratuitos aplicables a determinados productos y destinos)

4.2. Recogida en tienda

Si lo deseas, puedes recoger tu pedido sin coste adicional en nuestra tienda situada en la **C/ Rodríguez Sampedro S/N, 33206 de Gijón, Asturias, ESPAÑA** y ahorrarte los portes. Sólo tendrás que marcar esta opción al indicar la dirección de entrega de tu pedido.

Cuando tu Pedido esté preparado para que lo recojas, te lo notificaremos debidamente a la dirección de email que nos hayas facilitado.

5. Gastos de envío

En Vita Surfboards los gastos de envío varían en función del destino y del número y tipo de tabla que hayas elegido.

Zonas de envío:

ZONA 1: España peninsular, exceptuando Seu d' Urgell, Andorra.

ZONA 2: Portugal peninsular.

ZONA 3: Baleares, excepto Formentera; Las Palmas de Gran Canaria y Santa Cruz de Tenerife, y Seu d' Urgell.

ZONA 4: Canarias (excepto Las Palmas de Gran Canaria y Santa Cruz de Tenerife) Gibraltar, Ceuta, Andorra, Formentera.

ZONA 5: Francia, Alemania, Italia, Bélgica, Holanda, Luxemburgo, Gran Bretaña, Mónaco, Austria, Hungría, Eslovaquia y Republica Checa.

Tipos de tabla:

TIPO 1: Tablas, excepto Premium Series, de hasta 6,8' de largo.

TIPO 2: Tablas de largo superior a 6,8' e inferior a 7,4'.

TIPO 3: Tablas de largo superior a 7,4'.

TIPO 4: Tablas Premium Series.



Los gastos de envío que se aplicarán, para pedidos de hasta 4 tablas, con IVA incluido, son los siguientes:



		Destino				
		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Producto	Tipo 1 (1)	18,61 €	27,87 €	33,75 €	79,12 €	54,45 €
	Tipo 2 (1)	18,61 €	27,87 €	33,75 €	79,12 €	N/D
	Tipo 3	25,87 €	35,13 €	41,01 €	86,38 €	N/D
	Tipo 4 (1)	0,00 €	27,87 €	33,75 €	79,12 €	54,45 €

(1) Precio por cada paquete de hasta dos tablas.

N/D Precio no disponible, se remitirá presupuesto de gasto de envío en el correo de confirmación de disponibilidad y plazos de entrega, para que el cliente decida si continúa con la compra o cancela su pedido.

Para envíos a otros destinos, o de más de cuatro tablas, deberás consultar a través de nuestro email info@asturboards.com o formulario de contacto la disponibilidad del servicio de mensajería, plazo de entrega y coste del envío.

Los pedidos que se recojan directamente en nuestra **Tienda física Vita Surfboards** situada en la calle Rodríguez Sampedro, S/N, 33206 de Gijón, Asturias, ESPAÑA no tienen gastos de envío. Para ahorrarte los portes, sólo tendrás que seleccionar la opción "Recoger en tienda" al indicar la forma de envío de tu pedido.

6. Garantía

En caso de producto defectuoso, Vita Surfboards deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. Vita Surfboards responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar a Vita Surfboards de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Adicionalmente, los clientes de Vita Surfboards se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos.

En caso de producirse un defecto en algún artículo adquirido en Vita Surfboards, deberás notificarnos a través del email info@asturboards.com. Deberás facilitarnos el número de factura (indispensable - la factura se entrega junto al envío de la compra) y el detalle del defecto.

Vita Surfboards te ofrecerá la solución más rápida y económica para solucionar el problema que presente el producto.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal, no se incluyen en esta garantía.



Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

7. Devoluciones

Disponemos de un servicio postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes. Puedes contactar con él escribiendo a la siguiente dirección de email: info@asturboards.com.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para ejercer tu derecho de desistimiento. (Según el art. 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por la que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias).

Si quieres realizar una devolución, comprueba primero que cumples todos los requisitos siguientes, antes de enviarnos el producto:

Sólo aceptaremos devoluciones cuando el producto sea devuelto en perfectas condiciones y se haya comprobado el buen estado y utilidad del mismo. Si el producto no fuera devuelto en el mismo embalaje de origen podrá sufrir una depreciación.

Envía un email a info@asturboards.com para que podamos autorizar, tramitar e indicarte el modo de realizar la devolución. Sin esta autorización, el producto no será aceptado y será devuelto a su origen.

Una vez recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, Vita Surfboards admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe en el número de cuenta que hayas indicado o en la tarjeta con la que realizaste el pago. Ten en cuenta que al tiempo de entrega habitual hay que añadirle el tiempo de tramitación de la devolución.

Sólo si la devolución es consecuencia de un error en la preparación del pedido por nuestro servicio de venta online, todos los gastos de envío serán pagados por Vita Surfboards. En este caso es imprescindible que contactes con nosotros para fijar los detalles de la devolución.

El derecho de devolución y desistimiento no será aplicable a los productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o usuario, o claramente personalizados. (art. 103 c) TRLDCU). Al respecto, cabe aclarar que tienen esta condición (productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente) las tablas que fabriquemos siguiendo tus indicaciones sobre colores, estampados, patrones, medidas, laminados, sistemas de quillas, tipos, etc.. al realizar el pedido. Por el contrario, no lo tendrán las tablas en stock.

8. Cambios

Si lo que quieres es realizar un cambio, contacta con nosotros a través del email contacto que nos hayas indicado.



Sólo si el cambio es consecuencia de un error en la preparación del pedido por nuestro servicio de venta online, todos los gastos de envío serán pagados por Vita Surfboards. En este caso es imprescindible que contactes con nosotros para fijar los detalles del cambio. Una vez que recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, Vita Surfboards admitirá el cambio del producto y se procederá al envío del producto solicitado.

En los demás casos, el cambio se tramitará como una devolución, conforme a lo indicado en el punto anterior.

9. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, Vita Surfboards informa a sus clientes de que cuantos datos personales nos faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de ASTUR SERCOMAR, S.L.U., cuyo domicilio es C/ Gregorio Marañón, 1 Bajo II, 33203 de Gijón, Asturias, ESPAÑA.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la gestión y tramitación de los pedidos y, en el caso de que nos hayas autorizado expresamente en la casilla correspondiente, también enviar en el futuro, directamente o a través de empresas colaboradoras, comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que pueden resultar de interés a nuestros clientes.

Vita Surfboards garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado.

Los clientes de Vita Surfboards podrán en todo momento ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición a su tratamiento) comunicándolo por escrito a la siguiente dirección de email juridico@gjunquera.com o por escrito a ASTUR SERCOMAR, S.L.U., C/ Gregorio Marañón, 1 Bajo II, 33203 de Gijón, Asturias, ESPAÑA. Tienen derecho a retirar el consentimiento prestado cuando así lo consideren y la revocación implica la imposibilidad de prestarles servicios. Tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es o C/ Jorge Juan, 6 28001 de Madrid o teléfono 901 100 099), si consideran que el tratamiento de datos no es acorde a la normativa vigente.

Para poder culminar el proceso de compra debes haber leído y aceptado nuestro Aviso Legal y Política de Privacidad.

10. Limitación de responsabilidad

Vita Surfboards hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones. Sin embargo, Vita Surfboards no puede hacerse responsable por retrasos o fallos en la entrega causados por circunstancias más allá de su control razonable. Tales circunstancias incluyen huelgas, guerras,



catástrofes naturales o cualquier otra situación que pueda impedir la producción, el transporte o la entrega de los productos.

11. Menores de Edad

No vendemos productos a menores de edad. Los productos que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de la tienda on-line de Vita Surfboards bajo la supervisión de un padre o un tutor.

12. Disponibilidad

El hecho de incluir un producto en nuestra web no implica disponibilidad en la tienda. Por tanto, Vita Surfboards no puede garantizar la disponibilidad total de los productos anunciados en la web. La disponibilidad de cada producto depende de la demanda de los clientes.